



Découvrez vos services gratuits, en ligne, disponibles à tout moment

Nous avons le plaisir de vous informer que votre commune a fait le choix de notre service «télérelevé».

Votre compteur d'eau est donc équipé d'un dispositif permettant des relevés à distance. Pour bénéficier de tous ses avantages et découvrir les services en ligne qui vous simplifieront la vie, rendez-vous sur www.eau.veolia.fr (24H/24 et 7J7)

Votre directeur de Territoire Julien BOSSI



Bien à vous

Votre espace personnel www.eau.veolia.fr

- L'essentiel de votre abonnement dans un espace sécurisé
- La maîtrise de votre budget : facture, règlement, simulateur d'économie
- Toutes vos informations sur l'eau : sa qualité, son prix, les interventions prévues
- La tranquillité du télérelevé

Le télérelevé, + de confort + de tranquillité

- Votre compteur relevé sans dérangement
- Des factures calculées sur un volume mesuré, fini les estimations !
- La possibilité de suivre vos consommations quotidiennement
- La sérénité: nous vous alertons si nous pensons qu'il peut y avoir une fuite chez vous
- En option gratuite, les alertes personnalisées

Pour aller plus loin, créer vos alertes personnalisées

- Activez l'option en cliquant sur « Service Télérelevé » (rubrique « Vos contrats »)
- Rendez-vous ensuite sur l'onglet « Alertes » (rubrique « Vos consommations »)
- Choisissez au-delà de quelle consommation journalière ou mensuelle vous souhaitez être alerté
- Choisissez comment vous souhaitez être prévenu (mail ou SMS)

Et voilà, le tour est joué !

 **CONNECTEZ-VOUS** en renseignant d'abord le nom de votre commune



L'eau dans ma ville

Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...) ? C'est ici !

Vous êtes identifié sur la commune : 42800 - GENILAC

CHANGER DE COMMUNE

L'eau dans ma ville



Mes démarches



Je demande un raccordement au réseau



J'emménage



Je relève mon compteur



Je paye ma facture



Je déménage



Mon espace personnel

Dialoguer avec mon service consommateurs, consulter mes factures, communiquer mon relevé de compteur d'eau... Je me connecte à mon espace personnel sécurisé.

Votre adresse mail

.....

OK

Créer mon espace personnel
Mot de passe oublié

Pas encore d'espace personnel ?
Créez le en 3 clics !

Créer votre espace client

Bénéficiez en quelques clics de tous nos services en ligne

1 Vos données personnelles

Votre adresse mail / identifiant

Confirmez votre adresse mail

Votre mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Votre téléphone fixe

Votre téléphone portable

2 Vos références Veolia

Je ne souhaite pas rattacher de contrat à mon espace client

Référence de votre contrat

Nom du titulaire du contrat

Vérifier la référence →

Vous avez déjà un espace personnel ?
Tout sur vos alarmes de télérelève

Votre consommation

Détails des consommations du contrat sélectionné

TELERELEVE



AGENCE LALBENQUE

Votre référence

1426200920051401

N° de compteur

C14FA789123

[Voir le contrat](#)

Vous avez été absent lors du passage du releveur de compteur ?

[Je transmets mon relevé](#)

[Estimation budget depuis dernière facture](#)

Consommation facturée

Historique de consommation

Relevés du compteur

Alertes

Suivi des alertes

Etre prévenu

Service +

Alertes personnalisées

Alerte journalière

J'active mon alerte journalière

Je souhaite recevoir une alerte si ma consommation journalière dépasse :

litre(s) par jour

Alerte mensuelle

J'active mon alerte mensuelle

Je souhaite recevoir une alerte si ma consommation mensuelle dépasse :

m³ par mois

% par rapport au mois précédent

% par rapport au même mois de l'année précédente

COMMENT DETERMINER VOS SEUILS D'ALERTE ?

Pour vous aider à fixer vos alertes, voici quelques informations sur votre consommation habituelle

Consommation Journalière

Moyenne : 36 litres par jour

Maximum : 209 litres le 12/02/2019

Consommation mensuelle

Moyenne : 1 m³ par mois

Maximum : 1 m³ en janv. 2018

✓ Valider mes alertes