

## LES 3 BONNES RAISONS D'ADHÉRER POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS

- 1 Vous compterez parmi les citoyens les mieux informés avec une écoute individualisée, des conseils d'experts et des informations pratiques.
- 2 Vous serez mieux défendu grâce au soutien de l'association, notamment en cas de litige.
- 3 Vous nous permettrez d'être plus forts en soutenant notre action.

La cotisation, qui fait de vous un adhérent, n'est pas la contrepartie d'un service rendu. Elle est cependant un préalable à tout traitement de litige entre un consommateur et un professionnel.

Ces cotisations, en tant que principale ressource financière, sont un soutien financier indispensable pour la poursuite et le renforcement des actions des associations.

ENSEMBLE,  
DÉFENDEZ VOS INTÉRÊTS,  
FAISONS AVANCER NOS  
DROITS !

UFC - QUE CHOISIR

Une association locale  
proche de chez vous !



+ Ile de la Réunion  
& Nouvelle Calédonie

Pour contacter l'UFC-Que Choisir, pour adhérer, soutenir nos actions ou bien vous engager à nos côtés, adressez-vous à l'association locale la plus proche de chez vous.

Union Fédérale des Consommateurs  
**QUE CHOISIR DE MOSELLE-EST**  
BP 46  
Impasse de l'Ecole  
57470 HOMBURG-HAUT  
Tél. 03 87 81 67 80

La liste complète des associations est accessible par Internet et téléphone :

[www.quechoisir.org](http://www.quechoisir.org)  
01 43 48 55 48

UFC-QUE CHOISIR



Rejoignez  
l'association  
de consommateurs  
de référence !



UNION FÉDÉRALE  
DES CONSOMMATEURS  
QUE CHOISIR

## LES ASSOCIATIONS LOCALES DE L'UFC-QUE CHOISIR

### DES ÉQUIPES DE BÉNÉVOLES MOTIVÉES ET EFFICACES

Nos associations locales sont animées par des bénévoles fortement investis tout au long de l'année.

Nos conseillers litiges mobilisent leurs compétences et leur énergie afin de vous soutenir dans la résolution des problèmes de consommation que vous rencontrez.

Ils sont régulièrement formés afin d'obtenir gain de cause dans les principaux domaines pour lesquels vous les sollicitez : litiges Internet, tarifs bancaires abusifs, arnaques à la vente par correspondance, droit des locataires, contrats abusifs, etc.

### AU COEUR DE VOS RÉALITÉS QUOTIDIENNES

Nos bénévoles tirent notamment leur expertise de la réalisation plusieurs fois par an d'enquêtes nationales et locales sur des sujets au plus près de vos réalités et préoccupations quotidiennes.

**CONSUMMATEURS,  
AVEC NOUS, FAITES  
VOUS RESPECTER !**

**UFC - QUE CHOISIR**

### PRENEZ L'INFORMATION À LA MEILLEURE SOURCE

Quel que soit le problème de consommation que vous rencontrez, vous pouvez solliciter nos associations pour obtenir d'elles une information sûre et fiable. Elles disposent pour cela d'une source documentaire qui est le fruit d'une veille continue de l'analyse des textes de loi et d'une connaissance approfondie du code de la consommation.

### DES ACTEURS DE TERRAIN INCONTOURNABLES

Les associations de l'UFC-Que Choisir s'investissent de longue date sur des territoires qu'elles connaissent bien et sont reconnues comme des acteurs incontournables de la défense des consommateurs au niveau local.

### LES ASSOCIATIONS LOCALES EN CHIFFRES

154 associations  
350 points d'accueil  
150 000 adhérents  
4 500 bénévoles  
100 000 litiges traités par an  
700 enquêtes nationales  
155 000 heures annuelles d'ouverture  
130 actions en justice

## LA FÉDÉRATION UFC-QUE CHOISIR

### UN MOUVEMENT ASSOCIATIF INDÉPENDANT

L'UFC-Que Choisir est une association à but non lucratif qui fédère le réseau des 154 associations locales qui vous accueillent partout en France.

L'indépendance vis-à-vis de tous les pouvoirs et le fonctionnement démocratique constituent les deux principaux piliers de l'UFC-Que Choisir.

### AU SERVICE DES CONSOMMATEURS

Les objectifs de l'UFC-Que Choisir sont :

- ▶ de promouvoir et défendre l'intérêt des consommateurs ;
- ▶ de les représenter dans les instances locales et nationales ;
- ▶ d'agir dans le but d'améliorer leurs conditions de vie ;
- ▶ de mettre à leur disposition l'information nécessaire à l'exercice de choix éclairés.

### DIFFUSION D'INFORMATION EXPERTE

L'UFC-Que Choisir diffuse de l'information experte et objective à travers ses différentes publications (Que Choisir, Que Choisir Santé, Que Choisir Argent, Que Choisir Spécial, les livres pratiques) et via son site Internet.

[www.quechoisir.org](http://www.quechoisir.org)

